

TARAFSIZLIK BEYANI

- YBM, tüm belgelendirme hizmetlerinde bağımsız ve tarafsız olarak davranır.
- Tüm müşterilerin akreditasyon kuralları çerçevesinde hizmet alma hakkı vardır.
- Belgelendirme prosedürleri tüm müşterilere aynı şekilde uygulanır. Hiçbir müşteriye belgelendirme sürecini hızlandırmak ya da uzatmak gibi gizli ya da açık ayrımcılık yapılmaz.
- Tüm çalışanların her türlü mali, ticari kaygılardan uzak olması garanti altına alınmıştır.
- Sistem Belgelendirme Hizmetleri çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler içinde yer alan, personel, komiteler, tetkikçiler, gözetmenler ve uzmanların kararlarını hiç bir kişi veya kuruluş etkileyemez.
- Tarafsızlığın sağlanması için danışmanlık hizmetleri ve tarafsızlığı tehlikeye düşürebilecek diğer hizmetler YBM tarafından verilmez.
- Belgelendirme talebinde bulunan kuruluşların başvurusunun alınması esnasında olası menfaat çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda belgelendirme hizmeti verilmez.
- Belgelendirme hizmetlerinin ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17021-2, ISO/IEC 17021-3 ile ISO / TS 22003, ISO/IEC 27006 ve ilgili diğer standartlar, rehberler / kılavuzlar çerçevesinde en iyi şekilde yürütülmesi hizmet sunulan kesimlerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikayetlerin en az düzeyde tutulabilmesi için gerekli tüm kaynaklar sürekli olarak temin edilecektir.

Genel Müdür
Zühtü Özdemir

D-21	01.08.2014	Revizyon 3	Sayfa 1/ 1
------	------------	------------	------------